ДОГОВОР №2628/7 ДОУПД-ЮЛ-АО
на оказание услуг связи

г. Грозный **«11» февраля 2022 г.**

Непубличное Акционерное общество «Вайнах Телеком» (далее АО «Вайнах Телеком»), именуемое в дальнейшем «Оператор связи» (лицензии №166357, №166356, выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи), в лице Заместителя начальника абонентского отдела АО «Вайнах Телеком» Дзавраевой Медины Адлановны, действующей на основании Доверенности №46/21 от 16.11.2021 г., и Муниципальное бюджетное образовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа с. Галайты Ножай-Юртовского муниципального района", именуемое в дальнейшем «АБОНЕНТ», в лице Директора Элисханова Салмана Водудовича, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ОПЕРАТОР предоставляет АБОНЕНТУ услуги на основании выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций лицензий:

- №166357 от 04 сентября 2018 г. на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
- №166356 от 04 сентября 2018 г. на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
- №166356 от 04 сентября 2018 г. на оказание телематических услуг связи;
- №166354 от 28 октября 2018 г. на оказание услуг связи по предоставлению каналов связи, в дальнейшем УСЛУГИ, а АБОНЕНТ обязуется оплачивать УСЛУГИ.

1.2. УСЛУГИ предоставляются ОПЕРАТОРОМ на условиях настоящего Договора в соответствии с БЛАНК-ЗАКАЗОМ, оформленным как Приложение № 1 к настоящему Договору, по действующим тарифным планам ОПЕРАТОРА в (дальнейшем ТАРИФЫ), предоставляемыми АБОНЕНТУ в момент заключения настоящего Договора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. ОПЕРАТОР обязуется:

2.1.1. Подключить абонентскую линию АБОНЕНТА к точке доступа сети передачи данных ОПЕРАТОРА и предоставлять АБОНЕНТУ на условиях настоящего Договора в течение всего срока его действия качественные УСЛУГИ.

2.1.2. Вести учет УСЛУГ, потребляемых АБОНЕНТОМ. Выставлять счета на оплату УСЛУГ.

2.1.3. Предоставлять УСЛУГИ 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением случаев проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб АБОНЕНТУ. О проведении таких работ АБОНЕНТ будет уведомлен за 24 (Двадцать четыре) часа с указанием их продолжительности. Продолжительность указанных в настоящем пункте работ не должна превышать 24 (Двадцать четыре) часа.

2.1.4. Своевременно информировать АБОНЕНТА о возникших чрезвычайных ситуациях в сети и о различных изменениях в сети, крупных повреждениях сети, затрудняющих или ухудшающих получение УСЛУГ путем публикации объявления на сервере телематических служб ОПЕРАТОРА.

2.1.5. Предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и стихийных бедствиях, при этом ОПЕРАТОР не несет ответственности за возможные перерывы в предоставлении УСЛУГ АБОНЕНТУ.

2.1.6. Через средства массовой информации или путем публикации объявления на сервере телематических служб ОПЕРАТОРА, или уведомлять АБОНЕНТА об изменении условий обслуживания, методов оплаты УСЛУГ, ТАРИФОВ не менее чем за 10 (Десять) дней до даты введения таких изменений.

2.1.7. В случае перерыва в предоставлении УСЛУГ:

2.1.7.1. Зарегистрировать факт в журнале регистрации перерывов в предоставлении УСЛУГ с момента обращения АБОНЕНТА в службу технической поддержки.

2.1.7.2. В случае перерыва УСЛУГ по вине ОПЕРАТОРА незамедлительно принять меры к устранению причин перерыва, возобновить предоставление УСЛУГ.

2.2. ОПЕРАТОР имеет право:

2.2.1. Изменять в одностороннем порядке ТАРИФЫ, условия обслуживания и срок оплаты согласно п.2.1.6. настоящего Договора.

2.2.2. В случае нарушения АБОНЕНТОМ требований, установленных настоящим Договором, Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006г. №32, Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 г. № 575, в том числе нарушения срока оплаты оказанных УСЛУГ, правил эксплуатации оконечного оборудования подключенного к сети передачи данных ОПЕРАТОРА, при использовании АБОНЕНТОМ не сертифицированного оборудования, приостановить предоставление УСЛУГ за исключением случаев, предусмотренных п.2.1.5. настоящего Договора, до устранения нарушения, уведомив об этом АБОНЕНТА.

2.2.3. ОПЕРАТОР имеет право не производить возврат средств в случае если перерыв связи составил 30 (Тридцать) минут и менее, согласно записям в журнале регистраций перерывов.

2.3. АБОНЕНТ обязуется:

2.3.1. Использовать УСЛУГИ в соответствии с Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными постановлением Правительства РФ от 23.01.2006г. №32, Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 г. № 575.

2.3.2. Строго придерживаться процедур и протоколов, используемых ОПЕРАТОРОМ, рекомендаций и методических указаний ОПЕРАТОРА.

2.3.3. Своевременно производить оплату УСЛУГ по настоящему Договору в соответствии со стоимостью УСЛУГ и порядком расчетов, определенными в разделе 3. настоящего Договора.

2.3.4. Своими силами и за свой счет обеспечить подключение своего оборудования. (ADSL-модем)

2.3.5. Не использовать УСЛУГИ для незаконных целей, не получать и не использовать их незаконным способом; эксплуатировать необходимое для получения УСЛУГ оборудование с соблюдением правил технической безопасности, применять сертифицированное оборудование.

2.3.6. Не использовать УСЛУГИ таким образом, чтобы это создавало угрозу безопасности и здоровью людей, безопасности и обороноспособности государства.

2.3.7. Не предоставлять УСЛУГИ третьим лицам без наличия лицензии на предоставление услуг электросвязи.

2.3.8. В случае подключения к точке доступа ОПЕРАТОРА через абонентскую линию третьего лица предоставить в письменной форме согласие третьего лица на использование его абонентской линии. В случае получения ОПЕРАТОРОМ в письменной форме отказа третьего лица на использование его абонентской линии ОПЕРАТОР расторгает настоящий Договор в одностороннем порядке.

2.3.9. Предоставлять ОПЕРАТОРУ список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, в течение _____ рабочих дней. Указанный список должен быть заверен уполномоченным представителем юридического лица либо индивидуальным предпринимателем, содержать сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность), и обновляться не реже одного раза в квартал.

2.4. АБОНЕНТ имеет право:

2.4.1. Выбрать перечень УСЛУГ в соответствии с техническими возможностями и тарифными планами ОПЕРАТОРА.

2.4.2. Произвести переход на другой тарифный план, при этом АБОНЕНТ должен в письменной форме за 10 дней до начала следующего расчётного месяца уведомить об этом ОПЕРАТОРА.

2.4.3. АБОНЕНТ имеет право на срок до 3-х месяцев на приостановление УСЛУГ ОПЕРАТОРА. Для этого АБОНЕНТ должен уведомить об этом письменно ОПЕРАТОРА. В этом случае на этот период АБОНЕНТУ будет назначена соответствующая УСЛУГА «Бронирование точки доступа». Данная УСЛУГА предоставляется АБОНЕНТУ 1 (один) раз в год.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Используемые в настоящем пункте понятия означают следующее:

3.1.1. «Расчетный период» - месяц, в котором оказаны услуги;

3.1.2. «Текущий период» - месяц, следующий за расчетным периодом;

3.2. АБОНЕНТ оплачивает ОПЕРАТОРУ УСЛУГИ согласно БЛАНК-ЗАКАЗА (приложение №1).

3.3. При возникновении перерывов в предоставлении УСЛУГ за исключением случаев оговоренных в пп. 2.1.3., настоящего Договора УСЛУГИ подлежат оплате в полном объеме.

3.4. Стоимость УСЛУГ включает в себя:

3.4.1. первоначальный единовременный платеж за подключение абонентской линии к точке доступа ОПЕРАТОРА;

3.4.2. ежемесячный платёж в виде абонентской платы согласно БЛАНК-ЗАКАЗА (приложение №1).;

3.4.3. ежемесячный платёж за превышение трафика включённого в абонентскую плату согласно БЛАНК-ЗАКАЗА (приложение №1).

3.5. Предусмотренная тарифным планом абонентская плата подлежит начислению также в случаях:

3.5.1. когда АБОНЕНТ по причинам, не зависящим от ОПЕРАТОРА, фактически не пользуется УСЛУГАМИ;

3.5.2. когда ОПЕРАТОР приостанавливает предоставление Услуг Абоненту в случае просрочки оплаты за УСЛУГИ.

3.6. Объем трафика, включенного в абонентскую плату, но не израсходованного АБОНЕНТОМ в расчетном месяце, не переносится на следующие периоды и не учитывается ОПЕРАТОРОМ.

3.7. ОПЕРАТОР выставляет первоначальный счет на оплату за подключение в течение 3-х дней с момента подписания Договора, БЛАНКА ЗАКАЗА Сторонами. Счет выставляется в рублях. АБОНЕНТ производит оплату первоначального счета, выставленного ОПЕРАТОРОМ, в срок до 10 (Десяти) дней включительно с момента его выставления. Подключение абонентской линии АБОНЕНТА к точке доступа ОПЕРАТОРА производится в течение 10 (десяти) рабочих дней после оплаты АБОНЕНТОМ первоначального счета и оформляется Актом сдачи-приемки (Приложение №2) выполненных работ по подключению к точке доступа ОПЕРАТОРА.

3.8. Если подключение было произведено не с первого числа месяца, размер абонентской платы за УСЛУГИ в месяце подключения определяется исходя из фактически отработанных дней в месяце подключения, включая день подключения.

3.9. Ежемесячная плата за УСЛУГИ осуществляется в следующем порядке:

3.9.1. ОПЕРАТОР направляет АБОНЕНТУ следующие документы:

3.9.1.1. акты оказанных услуг и счет-фактуру за оказанные УСЛУГИ в расчетном периоде до 5 (Пятого) числа месяца, следующего за расчетным;

3.9.1.2. счет на оплату трафика потреблённого АБОНЕНТОМ сверх включённого в абонентскую плату, полученного в расчетном периоде до 5 (Пятого) числа месяца, следующего за расчетным;

3.9.1.3. счет на оплату абонентской платы за расчётный период до 5 (Пятого) числа месяца, следующего за расчётным.

3.10. АБОНЕНТ производит оплату счета, выставляемого ОПЕРАТОРОМ, не позднее срока, указанного в счете.

3.11. Счет на оплату УСЛУГ на бумажном носителе доставляется ОПЕРАТОРОМ по адресу, указанному в п.6.3. настоящего Договора почтовой связью, средствами ОПЕРАТОРА - с использованием средств и систем электронного документа оборота (ЭДО), подписанные ЭЦП, либо в офисе ОПЕРАТОРА. В случае неполучения счета до 5 (Пятого) числа месяца, следующего за расчетным, АБОНЕНТ обязуется известить об этом ОПЕРАТОРА в течение 3-х дней.

3.12. АБОНЕНТ оплачивает оказанные ему УСЛУГИ исключительно по банковским реквизитам указанные в счете на оплату УСЛУГ на расчетный счет либо наличным платежом в кассу ОПЕРАТОРА.

3.13. Период между оповещением ОПЕРАТОРА о новых ТАРИФАХ на УСЛУГИ, согласно п. 2.1.6. и получением ОПЕРАТОРОМ уведомления от АБОНЕНТА о расторжении настоящего Договора, согласно п. 5.4. Договора АБОНЕНТ оплачивает УСЛУГИ по новым ТАРИФАМ со дня их вступления в действие.

3.14. Изменения скорости порта доступа или тарифного плана по просьбе АБОНЕНТА производится ОПЕРАТОРОМ с 1 (Первого) числа месяца, следующего после подписания Сторонами нового БЛАНК- ЗАКАЗА, при условии подписания БЛАНК-ЗАКАЗА не позднее чем за 5 рабочих дней до окончания календарного месяца.

3.15. В случае приостановления оказания УСЛУГ согласно п. 2.2.2. Договора или расторжения настоящего договора согласно п.5.4.1. Договора АБОНЕНТ производит оплату всех УСЛУГ, полученных до момента расторжения или приостановления настоящего Договора.

3.16. Моментом оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет ОПЕРАТОРА.

3.17. Тарификации подлежит превалирующий трафик, т.е. большее из значений входящего и исходящего трафика.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по ДОГОВОРУ Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

4.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по Договору, освобождается от ответственности в случае, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

4.3. Если сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, не известит другую сторону о наступлении указанных обстоятельств в 10 (десяти) дневной срок с момента наступления таких обстоятельств, такая сторона несет ответственность за нарушение своих обязательств в соответствии с Договором.

5. СРОКИ И ОСНОВАНИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с «01» января 2022 года и действует по «31» декабря 2022 года включительно.

5.2. Срок действия настоящего Договора продлевается на очередной календарный год без дополнительного соглашения сторон в том случае, если ни одна из сторон не менее чем за 30 дней до окончания срока действия настоящего Договора не заявит об отказе его продления. Аналогичный порядок пролонгации действует в дальнейшем.

5.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

5.4. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке вправе:

5.4.1. АБОНЕНТ, с 1 (первого) числа месяца, следующего после письменного уведомления ОПЕРАТОРА, при условии оплаты всех УСЛУГ, полученных до момента расторжения настоящего Договора;

5.4.2. ОПЕРАТОР:

5.4.2.1 в случае не устранения нарушений, указанных в п.2.2.2., в течение 6 месяцев с даты получения АБОНЕНТОМ от ОПЕРАТОРА уведомления о приостановлении УСЛУГ.

5.5. Если невыполнение обязательств по Договору вследствие непреодолимой силы длится более 2 (двух) месяцев и невозможно точно определить дату прекращения такого невыполнения в пределах последующих 10 (десяти) дней, другая сторона вправе расторгнуть в одностороннем порядке настоящий Договор, известив об этом другую Сторону.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Споры по Договору при невозможности их разрешения путем переговоров решаются в установленном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Претензии сторон предъявляются в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

6.3. Любые уведомления или иные сообщения, предусмотренные настоящим договором и подлежащие передаче одной стороной Договора другой, а также счета на оплату УСЛУГ, предоставленных ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ, должны передаваться письменно по адресам, указанным в разделе 7. настоящего договора:

6.4. В соответствии со ст. 53 Федерального закона «О связи», при подготовке данных для информационно-справочного обслуживания могут быть использованы сведения об АБОНЕНТЕ

АБОНЕНТ: ***согласен*** _____/ ***не согласен***_____
(подпись АБОНЕНТА) ***(подпись АБОНЕНТА)***

6.5. АБОНЕНТ с Правилами оказания услуг связи по передаче данных и оказания телематических услуг связи, утвержденных АО «Вайнах Телеком» - ознакомлен (Правила находятся на интернет-сайте: www.vainahtelecom.ru).

6.6. Фактом заключения настоящего договора АБОНЕНТ дает свое предварительное согласие на получение от ОПЕРАТОРА коммерческой, новостной, рекламной и иной информации, распространяемой по сетям электросвязи любым способом и всеми техническими средствами, доступными ОПЕРАТОРУ. АБОНЕНТ вправе отказаться от получения подобной информации путем подачи письменного заявления в офисе ОПЕРАТОРА.

6.7. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим договором, АБОНЕНТ и Оператор руководствуются Федеральным законом "О связи" и иными нормативными правовыми актами, регулирующими соответствующие отношения.

6.8. Контент-фильтрация общеобразовательных учреждений осуществляется средствами ОПЕРАТОРА.

6.9. Подписанием настоящего договора АБОНЕНТ подтверждает своё согласие со всеми его условиями, с Правилами оказания услуг связи по передаче данных и оказания телематических услуг связи АО «Вайнах Телеком», с действующими Тарифами, с которыми АБОНЕНТ ознакомлен и согласен с их применением, а также то, что до него в понятной, доступной форме и в полном объеме доведены сведения об основных потребительских свойствах предоставляемых ОПЕРАТОРОМ услуг, цены/тарифы на услуги, тарификация соединений, порядок и сроки расчетов, правила и условия оказания и использования услуг, информация об ОПЕРАТОРЕ, территория обслуживания и иная необходимая информация.

6.10. При изменении банковских реквизитов, адресов для выставления счетов и письменных уведомлений, контактных номеров телефонов и факсов стороны обязуются извещать о таких изменениях друг друга путем письменного уведомления в 2–х (двух) дневный срок. В противном случае сообщение, переданное по известному последнему адресу, считается переданным надлежащим образом.

6.11. Все изменения и дополнения Договора производятся в письменной форме и подписываются обеими сторонами, за исключением изменений указанных в п. 2.2.1. настоящего Договора.

6.12. Все Приложения и Дополнения к настоящему договору являются неотъемлемой частью Договора.

Договор вместе с Приложениями составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Оба экземпляра имеют равную юридическую силу..

7. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР	АО «Вайнах Телеком»	АБОНЕНТ	МБОУ "СОШ с. Галайты Ножай-Юртовского муниципального района"
Юридический адрес:	364013, ЧР, г. Грозный, ул. Коммунистическая, 17	Юридический адрес:	366222, ЧР, Ножай-Юртовский район, с. Галайты, ул. А.А. Кадырова, 19
Почтовый адрес	364013, ЧР, г. Грозный, ул. Коммунистическая, 17	Почтовый адрес	366222, ЧР, Ножай-Юртовский район, с. Галайты, ул. А.А. Кадырова, 19
ИНН / КПП	2005503932/201401001	ИНН/КПП	2009001718/200901001
Банк:	Чеченский региональный филиал АО «Россельхозбанк»	Банк:	Отделение - НБ Чеченская Республика г. Грозный
Р/С:	40702810034000003663	Р/С:	03234643966250009400
К/С:	30101810600000000719	Л/С:	20946Ц91840
БИК:	049690719	БИК:	019690001
Код по ОКПО:	51340111	Код по ОКПО:	61508907
Тел /факс:	8(8712) 29-71-20, 29-71-10, 29-71-73, 29-02-31 Техподдержка: 29-70-00	Тел /факс:	8 (928) 001-68-31 – директор 8 (938) 905-05-47 – зам. директора по ИКТ
E-mail:	comdep@vainahtelecom.ru	E-mail:	-

7. ПОДПИСИ СТОРОН

ОПЕРАТОР _____ /М.А. Дзавраева/

«11» февраля 2022 г.

м.п.

АБОНЕНТ _____ /С.В. Элисханов/

«11» февраля 2022 г.

м.п.

Приложение № 1
к Договору №2628/7 ДОУПД-ЮЛ-АО от «11» февраля 2022 г.

БЛАНК-ЗАКАЗ № 1

1. Сведения об АБОНЕНТЕ			
1.1. Наименование АБОНЕНТ: **МБОУ "СОШ с. Галайты Ножай-Юртовского муниципального района"**			
1.2. Ответственные лица:			
1.2.1. по коммерческим вопросам	ФИО: тел: 8 928 001 68 31	e-mail:	
1.2.2. по техническим вопросам	ФИО: тел:	e-mail:	
2. Тип заказа			
2.1. Вид услуги	Новое подключение Изменение адреса подключения	☑ **Переоформление договора** Замена тарифного плана	Уменьшение скорости порта Увеличение скорости порта
2.2. Подключение:	С учетом оборудования	Изменение сетевых реквизитов	

3. Адрес подключения		
	Адрес установки оборудования АБОНЕНТА	Номер абонентской линии или прямого провода АБОНЕНТА
3.1.	**ЧР, Ножай-Юртовский район, с. Галайты, ул. Кадырова, 19**	(X X X) - X X X - X X - X X
3.2.		

4. Порт	ADSL	☑ Ethernet	SHDSL	Другое:_____
5. Тарифный план	**СОШ 3**			

6. Стоимость УСЛУГИ:	
6.1. Подключение, руб.	-
6.2. Абонентская плата, руб.	5 000
6.3. Превышение трафика включённого в абонентскую плату, 1Мбайт/руб.	-
6.4. Объём трафика включённого в абонентскую плату, Гбайт	-
6.5. Скорость доступа, Мбит/с	20
6.6. Тип трафика	Безлимитный

7. Технические показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных	
7.1. Скорость (полоса пропускания):	
7.2. Потери пакетов информации по сети ОПЕРАТОРА	не более 5 %
7.3. Временные задержки при передаче пакетов информации по сети ОПЕРАТОРА	Не более 1 сек.
7.4. Достоверность передачи информации по сети ОПЕРАТОРА	Не менее 99%
7.5. Вид оборудования АБОНЕНТА:	

8. Протокол	IP	☑ VPN	Другое: _____

9. Дополнительные услуги	
9.1. Вид услуги:	
9.1.1. Стоимость услуги (руб.)	
9.1.2. Количество IP-адресов:	
9.1.3. Адрес подсети:	
9.1.4. IP-Адрес:	
9.1.5. Шлюз:	
9.1.6. Маска подсети:	
9.1.7. Широковещательный:	
10. Зона ответственности	
10.1 Оператор	Порт на оборудовании, распределительная коробка ОПЕРАТОРА
10.2 Абонент	Абонентская линия АБОНЕНТА
11. Примечание	Все цены указаны с учетом НДС.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Для операторских договоров

ОПЕРАТОР

_____ /М.А. Дзавраева/
подпись

«11» февраля 2022 г.

М.П.

АБОНЕНТ

_____ /С.В. Элисханов/
подпись

«11» февраля 2022 г.

М.П.